

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 1. Dezember 2023

(Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern wird die *männliche Form* genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.)

1. Anwendungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der SWISS LINKED GmbH, Baarerstrasse 8, 6300 Zug (nachfolgend "SL" genannt) und ihren Kunden/Auftraggebern, wobei diese AGB's nicht für Kommissionsverkäufe i.S.v. Art. 425 ff OR gelten, für welche auf die separaten AGB's verwiesen wird.

Vorbehältlich der gesetzlichen Bestimmungen geht bei Widersprüchen die jeweilige Einzelvereinbarung zwischen dem Auftraggeber und der SL diesen AGB's und anderen allgemeinen Bestimmungen vor. SL kann diese AGB jederzeit ändern, wobei die Änderungen mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website www.swiss-linked.ch wirksam werden. Es gelten die bei der Auftragserteilung jeweils gültigen AGB. Mit der Auftragserteilung bestätigt der Auftraggeber, dass er über die AGB informiert wurde, diese gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Die SL bietet massgeschneiderte Dienstleistungsangebote für eine ausgewählte Kundschaft an. Die verschiedenen Angebote werden von SL zusammen- und dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Einzelne Dienstleistungen können von Partner von SL (Drittanbieter) angeboten werden.

Die Angebote von SL im Internet oder in der Werbung sind freibleibend, nicht als bindende Offerten zu verstehen und stellen eine Aufforderung zur Bestellung dar. Sämtliche Angaben, Fotos, Beschreibungen, etc. im Internet oder in der Werbung erfolgen ohne Gewähr.

2. Vertragsgegenstand

Die SL organisiert und vermittelt Dienstleistungen (z.B. Erlebnisse, Events, Transporte, Concierge Dienstleistungen, Verkauf von Waren Aller Art etc.), welche von SL selbst oder durch verschiedene Anbieter erbracht werden. Der Auftrag ("Vertrag") zwischen SL und dem Auftraggeber kommt durch eine entsprechende Auftragserteilung zustande, womit das Angebot der SL angenommen wird.

Der Auftraggeber nimmt zu Kenntnis, dass SL bei gewissen Dienstleistungen lediglich die Vermittlung des Auftraggebers an den Auftragnehmer übernimmt und/oder der Vertragspartner der SL im Namen der SL seine Dienstleistungen erbringt. In diesem Fall gelten die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters und SL ist lediglich die Vermittlerin der entsprechenden Dienstleistung.

3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Angebote verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich inklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST).

Die Preise verstehen sich inklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern. Es ist jedoch möglich, dass vor Ort lokale Steuern zusätzlich erhoben werden (z.B. bei Hotel-Übernachtungen, etc.).

Allfällige Stornierungsbedingungen werden gesondert aufgeführt

SL behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preise.

4. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt normalerweise auf Rechnung oder mittels durch SL angegebene Zahlungsmittel. SL kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Kunden ausschliessen. SL behält sich weiter das Recht vor, Bonitätsabklärungen über einzelne Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

Bei Bezahlung auf Rechnung ist der Betrag innert 14 Kalendertagen zu begleichen.

Beim Kauf mit Debit- und Kreditkarten erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt der erfolgten Auftragsbestätigung. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen.

Ist der Auftraggeber mit der Bezahlung ganz oder teilweise in Verzug, so werden ein Verzugszins von 5% pro Jahr (pro-rata) sowie Mahnkosten von CHF 20.00 pro Mahnung verrechnet, die sofort fällig sind.

Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. SL hat zudem das Recht, ausstehende Zahlungen an externe Inkasso-Gesellschaften abzutreten.

SL kann zudem ohne weitere Mahnung alle weiteren Aufträge stornieren und/oder einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist.

SL ist berechtigt, die Zahlungen eines Auftraggebers für eine beliebige fällige Forderung des Auftraggebers zu verwenden. Hierüber ist der Auftraggeber unverzüglich zu informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, ist SL berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, sodann auf die Zinsen und zuletzt auf die Vertragsleistung anzurechnen.

Weiter hat SL das Recht, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder gegen Stellung von Sicherheiten auszuführen.

5. Haftung

SL haftet bei Verletzung ihrer eigenen Pflichten aus diesen AGB und/oder dem Vertrag für von ihr durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte und nachgewiesene Schäden. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare und Folgeschäden wird eine Haftung, ob aufgrund des Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder aus einem anderen Grund, ausdrücklich ausgeschlossen. Als mittelbare Schäden gelten beispielsweise entgangener Gewinn, Vermögensschäden, Reputationsschäden, etc. Darüber hinaus übernimmt SL keine vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch Hilfspersonen verursacht werden, die zur Erbringung der Leistung herangezogen werden.

6. Verkaufsbedingungen

Die SL garantiert, dass alle angebotenen Waren Originalprodukte der jeweiligen Hersteller sind.

- Ansprüche aus der Herstellergarantie richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Herstellers.
- Jegliche darüber hinausgehende Händlergarantie oder Gewährleistung ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- Jegliche Gewährleistung, soweit nach Gesetz möglich, wird wegbedungen. Insbesondere sind Minderung und Wandelung ausgeschlossen.
- Rückgabe: Nach Schweizer Recht besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Eine Rücknahme erfolgt ausschliesslich auf freiwilliger Basis und nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung. Individuell beschaffte oder speziell bestellte Waren sind von einer Rückgabe ausgeschlossen.

7. Höhere Gewalt

Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb des Einflussbereiches und der Kontrolle von SL liegt (höhere Gewalt), übernimmt SL keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und/oder des Vertrags.

Sollte es zu einem Ereignis ausserhalb des Einflussbereiches von SL kommen, das die Erfüllung der Pflichten von SL beeinflusst, wird der Auftraggeber so schnell als möglich informiert.

8. Datenschutz / Vertraulichkeit

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden von SL im Sinne der Datenschutzvereinbarung, welche unter www.swiss-linked.ch/dataprivacy abrufbar ist, behandelt.

Im Grundsatz erhebt und verwendet SL personenbezogene Daten von Auftraggebern im erforderlichen Umfang für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Auftraggeber und der SL.

Soweit die SL Drittanbieter für die Erbringung einer Leistung beauftragen muss, übermittelt sie diesen ausschliesslich die für die Erfüllung des Auftrags erforderlichen Daten an den jeweiligen Anbieter. Dieser verarbeitet und nutzt die Daten zum Zweck der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der

Durchführung des Vertrages in eigener Verantwortung und gemäss dessen Datenschutzvereinbarung. Für die Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die jeweiligen Anbieter ist die SL nicht haftbar und gibt keinerlei Garantien ab, dass die Daten nicht anderweitig verwendet oder bearbeitet werden könnten. Auf Wunsch wird dem Auftraggeber der Anbieter, dessen AGB sowie dessen Datenschutzvereinbarung bekanntgegeben.

SL behandelt alle vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Dokumente und Informationen vertraulich und wird auf Wunsch des Auftraggebers zusätzliche Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungserklärungen unterzeichnen.

9. Kontakt

Unsere Kontaktdaten sind wie folgt:

SWISS LINKED GmbH
Baarerstrasse 8
6300 Zug
Schweiz

info@swisslinked.ch

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

Diese AGB sowie der Vertrag unterstehen schweizerischem materiellen Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht, CISG) ist ausgeschlossen.

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und/oder des Vertrags sind ausschliesslich die Gerichte in Zug, Schweiz zuständig.